



## **Unione di Comuni Terre di Castelli** **(Provincia di Modena)**

**Determinazione nr. 1241 Del 14/12/2016**

### **Welfare Locale**

OGGETTO: Indagine tra la popolazione relativa a servizi educativi per la prima infanzia anno scolastico 2016/2017. Affidamento di attività di progettazione e realizzazione di ricerca indagine s ForModena Soc. Cons. a r.l. Provvedimenti e impegno di spesa.  
CIG: Z8A1C4CECC

### **LA DIRIGENTE DEL SERVIZIO**

Considerato che la recente e non ancora superata difficile situazione economica ha comportato per molte famiglie del nostro territorio la perdita o la diminuzione dell'attività lavorativa, ovvero nuove modalità organizzative della vita familiare a fronte di una diversificazione delle esigenze del mercato del lavoro, oltre che nuove tipologie di famiglie (famiglie monogenitoriali, assenza di rete parentale, ecc.) e la conseguente nascita di nuovi bisogni;

Rilevato che ciò ha comportato negli ultimi anni anche una flessione nelle iscrizioni ai servizi per la prima infanzia che ha coinvolto in modo importante i servizi educativi dell'Unione Terre di Castelli, dove negli ultimi 5 anni si è visto un calo del 25% circa della richiesta (e conseguentemente dei posti nei nidi), riflettendo un fenomeno che, come emerge dalle recenti rilevazioni del Sistema Informativo dei Servizi infanzia Emilia Romagna (SPIER), accomuna la maggior parte dei servizi educativi regionali;

Rilevata pertanto la necessità di indagare il cambiamento dei bisogni e dei comportamenti delle famiglie con bambini di età 0/3 anni e conseguentemente le motivazioni del calo delle iscrizioni ai servizi educativi per la prima infanzia, per orientare le politiche per l'infanzia e valutare eventuali e possibili diversificazioni dell'offerta dei servizi più rispondente alla nuova realtà sociale;

Vista la legge regionale 19 del 25/11/2016 "Norme in materia di servizi educativi per la prima infanzia, abrogazione della L.R. n.1/2000", in particolare l'articolo 8 che prevede che nella gestione di questi servizi gli Enti devono assicurare la massima trasparenza e partecipazione anche delle famiglie utenti alle scelte educative ed alla loro verifica;

Ritenuto quindi, per le ragioni sopra esposte, di avviare un'indagine sulla customer satisfaction e sui nuovi bisogni delle famiglie, rivolgendosi direttamente alla popolazione con la predisposizione di un questionario da somministrare ai genitori del territorio con bambini di età dai 2 ai 5 anni che abbiano e non abbiano frequentato i servizi educativi;

Richiamato il Piano Dettagliato degli obiettivi e delle performance 2016-18 approvato con Delibera di Giunta n.32 del 21/4/2016 che comprende tra gli obiettivi assegnati al Settore Istruzione l'indagine di cui in parola;

Considerato che sul territorio è presente la Società consortile *ForMOdena - **Formazione professionale per i territori modenesi Soc. Cons a r. l. (già Modena Formazione)***, di cui fanno parte i Comuni di Modena, Carpi, Vignola e Pavullo, l'Unione dei Comuni Modenesi Area Nord, le Aziende sanitaria e ospedaliera di Modena e l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, che progetta e realizza attività formative e servizi con lo scopo di favorire l'occupazione e la crescita di persone e organizzazioni;

Considerato in particolare che ForModena Soc Cons a r. l. dispone delle competenze per svolgere indagini o ricerche per gli Enti pubblici che intendano progettare e svolgere analisi della soddisfazione dell'utenza e della qualità percepita del servizio erogato per tutti i principali servizi comunali rivolti al pubblico e indagini per cogliere l'evoluzione della domanda da parte dell'utenza, alla luce dei cambiamenti sociali e dell'emergere di nuovi comportamenti e bisogni delle persone e delle famiglie;

Considerato infine che ForModena Soc. Cons. a r. l. ha realizzato nel 2015-2016 un'indagine sulla qualità dei servizi educativi della prima infanzia per l'Unione Terre d'Argine e, con il Comune di Modena, in tema di welfare, si sta occupando della customer satisfaction dei servizi per gli anziani;

Visto il Progetto presentato da ForModena Soc. Cons a r.l. (prot n. 28019-2016 UNI) che comprende diverse fasi di attuazione dell'indagine:

- Scelta della metodologia più appropriata: questionari on line,
- Definizione degli obiettivi della ricerca e aree d'indagine: rilevazione delle cause del calo delle iscrizioni nei servizi educativi per la prima infanzia, rivolta a famiglie con bambini di età 2/5 anni,
- Progettazione del questionario attraverso uno o due incontri di un apposito gruppo di lavoro con operatori del settore dell'Unione e genitori ,
- Rilevazione dei dati,
- Elaborazione dei dati,
- Analisi e presentazione dei risultati;

Valutato il progetto pienamente rispondente agli obiettivi prefissati dall'Unione;

Considerato che il preventivo presentato per la realizzazione delle azioni in parola, che

ammonta ad € 3.600,00 oltre a Iva del 22%, risulta al di sotto della soglia prevista dal D.Lgs n. 50/2016 per gli affidamenti diretti;

Ritenuto pertanto, per le motivazioni suddette, di procedere ad affidare a ForModena Soc. Cons. a r. l. la ricerca- indagine in oggetto e di stipulare a tal fine relativo contratto per corrispondenza commerciale a regolamentazione degli accordi tra le parti;

RICHIAMATA la deliberazione consiliare n. 17 del 31/03/2016 di approvazione del Bilancio di Previsione per l'esercizio finanziario 2016 e del Bilancio Pluriennale 2016-2018, il quale ad oggi contiene il finanziamento della spesa di cui all'oggetto;

RICHIAMATA altresì la deliberazione di G.U. n. 32 del 21/04/2016 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione finanziario per gli esercizi 2016-2017-2018 il quale ad oggi contiene sulla scorta del bilancio, le assegnazioni ai vari Responsabili di Struttura delle risorse e degli interventi da gestire;

VISTI:

il D.Lgs n. 267 del 18.08.2000 Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;

il D.Lgs n.118 del 23.06.2011

lo Statuto dell'Unione Terre di Castelli;

il vigente Regolamento di Contabilità;

DATO ATTO che la presente determinazione risponde alle necessità di attuazione dei programmi del servizio e la sua adozione assorbe il parere di regolarità tecnica di propria competenza;

## DETERMINA

Di considerare la narrativa che precede parte integrante e sostanziale del presente dispositivo.

Di affidare, per le ragioni indicate in premessa, a ForModena Soc.Cons. a r.l. la ricerca – indagine in oggetto tramite apposito contratto per corrispondenza commerciale a regolamentazione degli accordi tra le parti ;

di impegnare la spesa complessiva di euro 4,392.00 sui capitoli di seguito elencati:

Eserc	Cap	Art	EPF	Descrizione	CodRif	E/S	Importo	Soggetto	Note
2016	10120	65	2016	PRESTAZIONI DI SERVIZIO - INDAGINI ISTAT - ASILI NIDO E NUOVE TIPOLOGIE*	1100103	S	4,392.00	96841 - FORMODENA- FORMAZIONE PROFESSIONALE PER I TERRITORI MODENESI SOC. CONS. A R.L. - Strada Attiraglio n.7 MODENA (MO), cod.fisc.	null

								02483780363/p.i. IT 02483780363	
--	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------------	--

Di dare atto che la scadenza dell'obbligazione riferita al presente impegno è 31/12/2016;

DI DARE ATTO che è in via di acquisizione la dichiarazione con la quale ForModena Soc.Cons. a r.l. si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al comma 8 art. 3 della L. 136/2010 e ss.mm. ed ii," CIG Z8A1C4CECC;

Di attivare ai sensi dell'art.183 comma9 del D.lgs. 267/2000 la procedura di cui all'art.153 comma 5 del medesimo D.lgs.

DI DARE ATTUAZIONE alla determinazione ai sensi dell'art. 43 del Regolamento di contabilità, procedendo altresì alla trasmissione degli estremi del presente atto al fornitore ai sensi dell'art. 191 del D.lgs 267/2000.

DI PROCEDERE, alla liquidazione delle spese sulla scorta dei documenti e dei titoli trasmessi dal creditore, ed entro le scadenze stabilite, previo riscontro di regolarità da parte del Responsabile del Servizio, ai sensi dell'art. 49 del Regolamento di Contabilità.

L'istruttoria del presente provvedimento - art. 4 della Legge 241/90- è stata eseguita dal dipendente Annamaria Bergamini

Il Responsabile/Dirigente

F.to Romana Rapini



**Unione di Comuni Terre di Castelli**  
**(Provincia di Modena)**

N.RO DETERMINA	DATA	PROPOSTA DA	DATA ESECUTIVITA'
<b>1241</b>	<b>14/12/2016</b>	Welfare Locale	15/12/2016

**OGGETTO: Indagine tra la popolazione relativa a servizi educativi per la prima infanzia anno scolastico 2016/2017. Affidamento di attivit? di progettazione e realizzazione di ricerca indagine s ForModena Soc. Cons. a r.l. Provvedimenti e impegno di spesa.**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 153, comma 5° del D.Lgs. 267 18.08.2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria del provvedimento in oggetto.

IL RESPONSABILE/DIRIGENTE DEI SERVIZI  
FINANZIARI

(F.to Stefano Chini)

Riferimento pratica finanziaria : 2016/3665

IMPEGNO/I N° 1988/2016
1989/2016
1990/2016
1991/2016
1992/2016
1993/2016

E' Copia conforme all'originale firmato digitalmente.