
VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA DELL'UNIONE TERRE DI CASTELLI

ORIGINALE

ANNO 2023

N. 72 del Reg. Delibere

OGGETTO: GESTIONE DEL PERSONALE DEL TERRITORIO AREA VASTA UNIONE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO GESTIONE DEL PERSONALE DEL TERRITORIO AREA VASTA UNIONE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEI DIPENDENTI DELL'UNIONE TERRE DI CASTELLI, DEI COMUNI AD ESSA ADERENTI E DELL'ASP DI VIGNOLA DEFINITO IN SEDE DI CONTRATTAZIONE DECENTRATA AI SENSI DI QUANTO DISPOSTO DAL CCNL ENTI LOCALI DEL 16.11.2022.

L'anno 2023, il giorno 20 del mese di luglio alle ore 15:00 presso la sala Consiliare del Comune di di Savignano s.P. si è riunita la Giunta dell'Unione Terre di Castelli.

Fatto l'appello nominale risultano:

Partecipante	Presente/Assente
EMILIA MURATORI	Presente
UMBERTO COSTANTINI	Assente
FABIO FRANCESCHINI	Assente
GIOVANNI GALLI	Presente
IACOPO LAGAZZI	Presente
MASSIMO PARADISI	Presente
FEDERICO ROPA	Presente
ENRICO TAGLIAVINI	Presente

N. Presenti **6** N. Assenti **2**

Assiste il SEGRETARIO GENERALE MASSIMILIANO MITA.

Constatato il numero degli intervenuti, assume la presidenza EMILIA MURATORI nella sua qualità di PRESIDENTE DELL'UNIONE ed espone gli oggetti iscritti all'ordine del giorno e su questi la Giunta dell'Unione adotta la seguente deliberazione:

Unione Comuni Terre Castelli – Deliberazione n. 72 del 20/07/2023

OGGETTO: GESTIONE DEL PERSONALE DEL TERRITORIO AREA VASTA UNIONE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO GESTIONE DEL PERSONALE DEL TERRITORIO AREA VASTA UNIONE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEI DIPENDENTI DELL'UNIONE TERRE DI CASTELLI, DEI COMUNI AD ESSA ADERENTI E DELL'ASP DI VIGNOLA DEFINITO IN SEDE DI CONTRATTAZIONE DECENTRATA AI SENSI DI QUANTO DISPOSTO DAL CCNL ENTI LOCALI DEL 16.11.2022.

LA GIUNTA DELL'UNIONE

Premesso che:

- indirizzo strategico di questa Amministrazione, riportato anche all'interno della nota di Aggiornamento del Documento Unico di Programmazione approvata con delibera di Consiglio n. 7 del 15/03/2023 è quello di dare particolare importanza all'applicazione del Nuovo Contratto di Lavoro sia per quanto concerne la definizione delle mere attività tecniche che ne conseguono (es: definizione nuovi profili professionali), ma soprattutto per tutta l'attività di contrattazione decentrata che ne discende;
- oltre alle tematiche definite e normate dal Nuovo Contratto Nazionale di Lavoro, di particolare interesse è il tema del fenomeno delle aggressioni al personale quale problema emergente in forte aumento;

Preso atto che sin dal mese di aprile 2023 la delegazione trattante di parte pubblica così come individuata dalla propria precedente deliberazione n. 149 del 15/12/2022, ha attivato il tavolo di contrattazione con le parti sindacali al fine di discutere anche sulle politiche di prevenzione degli atti di violenza a danno di dipendenti degli Enti;

Considerato che questa Amministrazione è intenzionata a provvedere alla formulazione di un protocollo utile ad intervenire tempestivamente sulle tematiche sopra esposte, che stabilisca le modalità di prevenzione e di segnalazione dell'evento e dei relativi provvedimenti;

Visto lo schema di protocollo per la prevenzione degli atti di violenza a danno dei dipendenti dell'Unione Terre di Castelli, dei comuni ad essa aderenti e dell'Asp (Allegato A);

Precisato che per produrre i suoi effetti il protocollo dovrà essere sottoscritto dalle parti interessate e per quanto attiene l'Unione ed i Comuni ad essa aderenti la sottoscrizione avverrà da parte del Presidente dell'Unione mentre per l'Asp provvederà in tal senso l'Amministratore Unico;

Dato atto che il Responsabile del procedimento, ai sensi della L. 241/90, è il Dirigente della Struttura Affari Generali Elisabetta Manzini che dichiara, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, del D.P.R. n. 62/2013, l'insussistenza di potenziali conflitti di interesse nel presente procedimento;

Dato atto che il presente provvedimento non comporta alcuna spesa sul bilancio finanziario 2023-2025 e dunque non necessità del parere di regolarità contabile;

Visti:

- il D.Lgs. n. 267/2000 Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;
- lo Statuto dell'Unione Terre di Castelli;
- il parere di regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18/08/2000 n. 267, allegato al presente atto quali parti integranti e sostanziali dello stesso;

Dato atto che la presente deliberazione è coerente con le previsioni contenute nella Nota di Aggiornamento del Documento Unico di Programmazione (NaDUP) 2023/2025 approvato con delibera di Consiglio n. 7 del 15/03/2023;

Con voti unanimi favorevoli espressi in forma palese;

DELIBERA

1. di approvare il testo del protocollo per la prevenzione degli atti di violenza a danno dei dipendenti dell'Unione Terre di Castelli, dei comuni ad essa aderenti e dell'Asp allegato al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale (Allegato A);
2. di dare atto che il presente provvedimento non comporta alcuna spesa a valere sul bilancio finanziario 2023-2025;
3. di autorizzare il Presidente dell'Unione alla sottoscrizione del protocollo approvato al precedente punto 1);
4. di dare mandato al Dirigente della Struttura Affari Generali di adottare gli atti necessari per l'esecuzione della presente deliberazione compresa la trasmissione del protocollo dopo la sua sottoscrizione.



Unione di Comuni Terre di Castelli
(Provincia di Modena)

Letto, confermato e sottoscritto,

La Presidente
EMILIA MURATORI

Il Segretario Generale
MASSIMILIANO MITA

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e norme collegate.

PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEI DIPENDENTI DELL'UNIONE TERRE DI CASTELLI, DEI COMUNI AD ESSA ADERENTI E DELL'ASP DI VIGNOLA

1. PREMESSA

I dipendenti dell'Unione Terre di Castelli, dei Comuni e dell'Asp durante la loro attività sono esposti al rischio di subire atti di violenza da parte degli utenti dei servizi. Tale rischio è in crescita negli ultimi anni e rappresenta uno degli aspetti a cui i dipendenti risultano essere sensibili relativamente alle criticità inerenti la sicurezza della propria attività.

Nel contesto lavorativo gli atti di violenza, nella maggior parte dei casi, sono rappresentati da eventi con esito non severo, ossia aggressione o tentativo di aggressione, fisica o verbale, realizzata spesso con uso di un linguaggio offensivo.

Le figure professionali maggiormente esposte alle aggressioni fisiche e verbali sono il personale socio sanitario, socio assistenziale educativo ed educativo, gli operatori di Polizia Locale, le assistenti sociali, il personale dei front office.

Le forme di violenza possono essere diverse e nell'era digitale in cui viviamo, anche un messaggio denigratorio ed infamante nei confronti di un dipendente rappresenta una violenza. Una notizia pubblicata sul web, un post su un social network, un commento inappropriato su una chat di un gruppo facebook o di un gruppo "whatsapp" sono in grado di raggiungere facilmente un numero imprecisato di persone. L'enorme effetto di "cassa di risonanza" delle informazioni pubblicate sul web, spesso a prescindere dalla loro effettiva veridicità, può risultare, dunque, alquanto pericoloso ogniqualvolta l'oggetto del messaggio diffuso abbia carattere denigratorio ed infamante nei confronti del suo destinatario.

Numerosi sono i fattori che concorrono al manifestarsi degli atti di violenza diretti contro i dipendenti come meglio sopra evidenziati. Il comportamento violento avviene spesso secondo una progressione che, partendo dall'uso di espressioni verbali aggressive, può arrivare fino a gesti estremi. La conoscenza di tale progressione può consentire al personale di comprendere quanto accade e interrompere la progressiva escalation del comportamento aggressivo.

La predisposizione del protocollo in oggetto può contribuire a limitare gli effetti della problematica ed il perpetuarsi degli eventi.

2. OBIETTIVI

Gli obiettivi del documento sono:

- Promuovere una politica di prevenzione del fenomeno della violenza sui dipendenti a diretto contatto con il pubblico;
- Aumentare la conoscenza del fenomeno e dei suoi determinanti con la creazione di un database o archivio specifico;
- Programmare e implementare misure (strutturali, tecnologiche, organizzative e formative) che consentano la riduzione del rischio di comportamenti aggressivi e di atti di violenza contro i dipendenti;
- Promuovere la diffusione di competenze da parte degli operatori per valutare, prevenire e gestire tali eventi

- Promuovere l'offerta di supporto psicologico e/o sanitario al lavoratore che subisce l'atto di violenza, qualora necessario.
- Promuovere la tutela legale dei lavoratori, prevedendo la possibilità, in caso di denuncia dell'aggressione, l'impegno da parte dell'Amministrazione ad un'azione efficace di supporto, anche costituendosi essa stessa in giudizio.

3. AMBITI DI APPLICAZIONE

DOVE: In tutti gli enti dell'Area Vasta Unione e Asp, con priorità per le attività considerate a più alto rischio potenziale (professioni socio-sanitarie, socio assistenziali, socio educative, operatori di polizia locale e sportelli front office).

A CHI: Tutti i dipendenti coinvolti in processi collegati alle suddette professioni.

QUANDO: Durante lo svolgimento del proprio orario lavorativo o comunque connesso al rapporto di lavoro

COSA: oggetti e proprietà del dipendente

4. AZIONI

La prevenzione degli atti di violenza contro i dipendenti degli Enti richiede che si identifichino i fattori di rischio per la sicurezza del personale e vengano poste in essere le strategie ritenute più opportune. A tal fine, tutti gli Enti devono mettere in atto interventi di prevenzione della violenza.

4.1 Identificazione dei fattori di rischio

La violenza sul luogo di lavoro rappresenta un rischio per la sicurezza e per la salute dei lavoratori, e pertanto ricade nella valutazione dei rischi prevista dal D. Lgs. 81/08, che deve interessare tutti i rischi "presenti nell'organizzazione ed è finalizzata ad individuare le adeguate misure di prevenzione e di protezione e ad elaborare il programma delle misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza. L'art. 28 c. 1 del D. Lgs.81/08 specifica che la valutazione "deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro- correlato" e che "il datore di lavoro effettua la valutazione" ed elabora il Documento di Valutazione dei Rischi tramite il Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale, in quanto la normativa gli attribuisce compiti specifici nella valutazione dei rischi e nella pianificazione e programmazione degli interventi di prevenzione e protezione, con la collaborazione del Medico Competente e del RLS.

La valutazione dei rischi deve quindi avere un connotato più estensivo, andando ad analizzare anche aspetti relativi al contesto lavorativo con la collaborazione di tutti i soggetti coinvolti

L'analisi dovrà avvalersi anche di una serie di strumenti:

- L'esame degli episodi di violenza segnalati
- La conduzione di indagini ad hoc presso il personale
- L'analisi delle condizioni operative e dell'organizzazione

Tali informazioni saranno utilizzate per:

- analizzare l'incidente nei suoi dettagli rilevanti, prendendo in considerazione le caratteristiche dei soggetti coinvolti e delle strutture i meccanismi generatori degli eventi e gli esiti;
- identificare i contesti e le attività lavorative a rischio più elevato.

4.2 Definizione ed implementazione di misure di prevenzione e controllo

Le misure di prevenzione e controllo si possono dividere in tre grandi categorie:

tecnologico-strutturali, organizzative e formative.

Misure strutturali e tecnologiche

- Valutare i progetti di nuova costruzione o di modifica delle strutture esistenti in funzione della riduzione dei fattori di rischio connessi ad atti e comportamenti violenti, in particolare sul layout;
- valutare la necessità di dotarsi e mantenere regolarmente in funzione sistemi di allarme o altri dispositivi di sicurezza (pulsanti antipanico, allarmi portatili, telefoni cellulari, ponti radio) nei luoghi e nelle situazioni identificati come potenzialmente a rischio;
- valutare il potenziamento e /o l'installazione di impianti di videoregistrazione a circuito chiuso nelle aree ad elevato rischio;
- migliorare l'accoglienza ed il confort dei luoghi di attesa, facilitando l'accesso e la richiesta di informazioni da parte dell'utenza;
- gestire l'accesso ai locali di lavoro mediante regole e sistemi tecnologici selettivi (es. accessi con sistemi a badge o elettronici);
- prevedere nelle aree a rischio la presenza di arredi idonei a ridurre gli elementi potenzialmente pericolosi, eliminando quelli non strettamente necessari e fissandoli stabilmente quando opportuno;
- valutare, in relazione al rischio, nei front office e più in generale ove vi è un rapporto con il pubblico, eventuali arredi che per conformazione e struttura rendano difficile avvicinarsi agli operatori;
- assicurare l'installazione di sistemi di illuminazione idonei e sufficienti sia all'interno della struttura che all'aperto;
- mantenere in buono stato le strutture e le attrezzature (finestre, serrature, vetture...).

Misure organizzative

- Promuovere un clima organizzativo positivo orientato alla riduzione degli episodi di violenza;
- promuovere la diffusione e l'utilizzo di strumenti di segnalazione degli episodi di violenza;
- fornire agli utenti informazioni chiare sulle modalità e sui tempi di erogazione dei servizi (es.: tempi di attesa);
- garantire la chiarezza della comunicazione con gli utenti e, nel caso di utenti stranieri, prevedere se necessaria la presenza di un mediatore culturale o modalità organizzative che permettano di avvalersi di tali competenze;
- effettuare un piano di comunicazione mirato agli utenti, eventualmente con la collaborazione delle associazioni di volontariato ossia quelle associazioni che, se presenti sul territorio e possedendo strumenti, conoscenza e competenza siano in grado di porsi come elemento facilitatore per la diffusione di contenuti maggiormente efficaci;
- assicurare – ove possibile e considerato opportuno – la presenza di due figure professionali all'atto dell'erogazione di una prestazione all'utenza terza connessa ai servizi socio-sanitaria/assistenziale/sociale/educativa;
- ridurre ove possibile le situazioni in cui gli operatori sono soli durante l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie/assistenziali/sociali/educative rivolte all'utenza terza, durante l'esecuzione di servizi di polizia locale, nei servizi di front office e in ogni caso dove questo non è possibile adottare idonee misure comportamentali e tecnologiche per controllare il rischio;
- sensibilizzare il personale al corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale;
- prevedere, per il personale valutato come potenzialmente a rischio, la dotazione di strumenti che ne garantiscano comunque la sicurezza;

- realizzare e applicare adeguate procedure relative all'offerta di supporto (psicologico, sanitario, legale e medico-legale e amministrativo) per gli operatori che subiscono episodi di violenza;
- istituire un riferimento telefonico o fisico, uno "sportello", all'interno dell'Unione che possa fornire agli operatori vittima di aggressioni le indicazioni su come procedere per la segnalazione e le attività conseguenti.

Formazione

La formazione deve mirare a far sì che tutto il personale conosca i rischi potenziali per la sicurezza e le procedure da seguire in caso di episodi di violenza. I contenuti formativi vanno diversificati in base ai diversi contesti lavorativi e profili professionali.

I contenuti formativi dovranno affrontare almeno i seguenti aspetti:

- a. Politica di prevenzione degli episodi di violenza;
- b. I rischi connessi alla propria attività lavorativa e al posto di lavoro;
- c. Apprendimento delle tecniche di riconoscimento precoce e di gestione di comportamenti aggressivi e violenti privilegiando tecniche di prevenzione di de-escalation, di tranquillizzazione rapida;
- d. Procedure per la segnalazione.
- e. Supervisione periodica di gruppo con esperti in tutti i settori che riguardano gli ambiti del sociale, educativo, sanitario e assistenziale e Polizia Locale.

Le iniziative formative dovranno essere inserite nel normale percorso di formazione sulla sicurezza previsto dal D. Lgs. 81/08 per i lavoratori e attuate in modo specifico nei contesti individuati a elevato a rischio.

5. LA SEGNALEZIONE DEGLI EPISODI DI VIOLENZA E I RELATIVI FLUSSI INFORMATIVI

A prescindere dalla natura e gravità del danno occorso, l'operatore vittima di violenza (oppure il Responsabile o il Dirigente) deve tempestivamente segnalare l'evento al Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione tramite la compilazione dell'apposita scheda di segnalazione (Allegato A).

Nello specifico:

- Tutti gli atti di violenza (verbale o fisica) vanno segnalati utilizzando la scheda, anche quelli per i quali vi sia il dubbio che l'evento sia legato a particolari caratteristiche dell'utente che ne compromettano la capacità di intendere, questo per avere comunque una dimensione del fenomeno.
- Nel caso in cui gli esiti di un atto di violenza possano essere riconducibili ad un evento infortunistico, oltre alla segnalazione con la scheda specifica, il dipendente deve comunicarlo al proprio "referente assenze/presenze" del proprio Servizio, oltre che al proprio Responsabile, i quali informeranno il Servizio Risorse Umane dell'Unione al fine della trasmissione della denuncia di infortunio all'INAIL.
- Se l'atto di violenza si configura come reato, oltre alla segnalazione con la specifica scheda occorre valutare se intraprendere un'azione legale pertinente.

6. IL SOSTEGNO ALL'OPERATORE CHE HA SUBITO VIOLENZA

Ai lavoratori che hanno subito un'aggressione deve essere tempestivamente fornito supporto e, se necessario, trattamento medico, con le modalità che saranno stabilite come meglio di seguito specificato.

Ogni Ente dovrà dotarsi di una procedura che espliciti le modalità di assistenza (legale, amministrativa, medico legale, sanitarie e psicologica) al soggetto che ha subito l'episodio di violenza.

Andrà inoltre assicurato un appropriato supporto per superare il trauma, anche attivando un sostegno psicologico agli operatori che, a seguito di violenza, potrebbero manifestare vari disagi, come il disturbo post traumatico da stress, il timore di rientro al lavoro, un cambiamento nei rapporti con colleghi e familiari etc.

7. LA COMUNICAZIONE

L'Unione elaborerà un piano di comunicazione specifico per gli utenti dei singoli servizi degli Enti, in primo luogo per quelli maggiormente a rischio, in modo da mettere a disposizione delle persone strumenti cognitivi di elaborazione dell'eventuale disagio in maniera che questo non sfoci in atti o comportamenti.

La campagna di comunicazione sarà contestualizzata nei luoghi interessati e intervenire con più strumenti allo scopo di massimizzare il target raggiungibile. A solo scopo indicativo la campagna potrebbe essere articolata in :

- Cartellonistica e leaflet
- Produzione di palinsesto video da veicolare attraverso monitor Per la cartellonistica ed i leaflets andrebbero utilizzati modelli di comunicazione positiva e tesa a sdrammatizzare per focalizzare l'attenzione dell'utente sull'attività che il personale sta svolgendo
- Utilizzo social istituzionali

Va sottolineato che è importante che il materiale utilizzato possa generare un messaggio comprensibile.

Modulo di segnalazione di episodi di aggressività e/o violenza da terzi a danno degli operatori

Ente _____ Servizio/Ufficio _____

Nome cognome dipendente aggredito _____ M F età _____

Nome cognome dipendente segnalante (se diverso dall'aggredito): _____

Data della Segnalazione _____ Data e ora dell'accadimento _____

Luogo dell'evento: _____

Dati anagrafici dell'aggressore (ove disponibili) _____ M F età _____

Testimoni dell'episodio: [] NO [] SI (specificare) _____

Compilare obbligatoriamente tutti i tre riquadri sottostanti indipendentemente da quale sia stata la tipologia di aggressione, spuntando la condizione apposita

[si] [no] AGGRESSIONE VERBALE intesa come ostilità verbale espressa con affermazioni o invettive che mirano a ferire psicologicamente un'altra persona attraverso il disprezzo, l'umiliazione e minacce di violenza fisica

[si] [no] AGGRESSIONE FISICA intesa come azioni violente compiute contro un'altra persona per infliggere dolore, lesioni fisiche o morte

[si] [no] AGGRESSIONE CONTRO LA PROPRIETÀ intesa come distruzione deliberata dell'attrezzatura o degli effetti personali altrui. SE sì che cosa è stato danneggiato:

Descrizione dell'episodio Che cosa, dove e come è successo; se sono stati utilizzati eventuali mezzi per l'aggressione (specificare quali); come sono state limitate le conseguenze dell'aggressione (ad es. allontanamento operatore/aggressore, mediazione/comunicazione, ecc.)

Fattori che possono aver contribuito all'evento (è possibile indicare più di una risposta)

Fattori legati al cittadino

Condizioni generali precarie/fragilità/infermità

Non cosciente/scarsamente orientato

Poca/mancata autonomia

Barriere linguistiche/culturali

Fattori legati al personale

Mancata/inadeguata informazione/comunicazione al paziente

Inadeg. conoscenze/inesperienza Inadeg. supervisione/tutoraggio

Difficoltà nel seguire istruzioni/procedure

Presa scorciatoia/regola non seguita Fatica/stress

Mancata/inesatta lettura documentazione/etichetta

Mancata verifica preventiva apparecch./dispositivo

Fattori legati al sistema

Staff inadeguato/insufficiente Insufficiente addestramento/inserimento Gruppo nuovo/inesperto/elevato turnover

Mancata/inadeg. Comunicazione Scarsa continuità assistenziale Inadeg. organizzazione cambio turno

Ambiente inadeg. Locali angusti con vie di fuga pericolose Presenza di corpi contundenti Interferenze ambientali

Assenza di sistemi di sorveglianza Assenza di dispositivi di sicurezza Illuminazione insufficiente

Luoghi di attesa poco confortevoli Lunghi tempi di attesa per le prestazioni

Inadeg./mancata formazione su tecniche gestione aggressività

Protocollo/procedura inesistente/ambigua Insuccesso nel far rispettare protocollo/procedura Mancato/inadeg.

apparecch./dispositivo Mancata/inadeg. manutenzione apparecch./dispositivo Mancato/inadeg. materiale di consumo

A seguito dell'evento è stato necessario eseguire indagini/prestazioni sanitarie? SI NO

Accesso al Pronto Soccorso
Ricovero ordinario
Intervento chirurgico
Indagine di laboratorio
Indagine radiologica
Visita medica
Consulenza specialistica
Medicazione
Altre indagini

Altro:

Da questo punto in poi la compilazione è a cura del responsabile/dirigente

ESITO DELL'EVENTO (indicare solo una risposta)

Evento SITUAZIONE PERICOLOSA – Condizione rischiosa	Livello 1
EVENTO INTERCETTATO – Evento occorso, ma intercettato (prima del coinvolgimento dell'operatore)	Livello 2
NESSUN ESITO – Evento occorso che non richiede visita medica/osservazioni/monitoraggi extra	Livello 3
ESITO MINORE – Evento occorso che ha richiesto visita medica/osservazioni/monitoraggi extra (es. rilevazione parametri vitali)	Livello 4
ESITO MODERATO – Evento occorso che ha richiesto approfondimenti clinici/strumentali (esecuzione di esame del sangue/urine/ecografia/Rx, ...) e/o trattamenti semplici (bendaggi, analgesici, ...)	Livello 5
ESITO TRA MODERATO E SIGNIFICATIVO – Evento occorso che ha richiesto approfondimenti clinici/strumentali complessi (TAC/RM/Angio, ...) o trattamenti complessi (suture, ecc.) e/o ammissione in ospedale	Livello 6
ESITO SIGNIFICATIVO – evento occorso che ha richiesto ammissione in ospedale (ricovero) con condizioni che permangono alla dimissione e/o trasferimento in terapia semi-intensiva/intensiva e/o intervento chirurgico	Livello 7
ESITO SEVERO – Disabilità permanente/contributo al decesso	Livello 8

VALUTAZIONE DEL RISCHIO FUTURO

Possibilità di riaccadimento di eventi analoghi Raro (> 5 anni) Basso (ogni 1-5 anni) Medio (annuale)
Alto (mensile) Altissimo (settimanale)

Possibile esito di un evento analogo) Nessuno (livelli 1-2-3)) Minore (livello 4)) Moderato (livello 5)
Medio (livello 6) Severo (livelli 7-8)

Descrizioni delle azioni attuate subito dopo l'evento:

Richiesta intervento delle Forze dell'Ordine Intervenuti: NO SI

Apertura "infortunio sul lavoro" con prognosi di gg. _____

Attivato intervento presa in carico

È stata effettuata segnalazione all'Autorità Giudiziaria

Segnalazione di Evento Sentinella

Soggetti (interni/esterni) informati dell'accadimento:

Collega/i Responsabile/Dirigente Forze dell'ordine

Altro (specificare) _____

CAUSE DELL'EVENTO (è possibile indicare più di una risposta)

Errori Umani Knowledge (fallimenti conoscenza) Skill (distrazione/lapsus) Qualificazione Vigilanza Coordinamento

Azioni Verifica preventiva

Ambiente e tecnologia Progettazione/pianificazione Costruzione/installazione di struttura/apparecchiature/materiale
Errori organizzativi Protocolli/procedure Priorità gestione Passaggio conoscenze/informazioni Cultura
Altri fattori Fattori inclassificabili

Le AZIONI DI RIDUZIONE DEL RISCHIO sono identificabili al momento della segnalazione:

SI NO In corso di definizione

Se SI Stesura/revisione protocollo/procedura/documentazione

Acquisizione/sostituzione/riparazione presidi/attrezzatura/tecnologie

Riorganizzazione personale/processo Cambiamenti strutturali/logistici

Formazione/addestramento personale Altro Specificare.....

Specificare gli strumenti utilizzati o che si programma di utilizzare (raccolta ulteriori informazioni, audit, discussione con altri responsabili/dirigenti, ecc.)

OGGETTO: GESTIONE DEL PERSONALE DEL TERRITORIO AREA VASTA UNIONE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO GESTIONE DEL PERSONALE DEL TERRITORIO AREA VASTA UNIONE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEI DIPENDENTI DELL'UNIONE TERRE DI CASTELLI, DEI COMUNI AD ESSA ADERENTI E DELL'ASP DI VIGNOLA DEFINITO IN SEDE DI CONTRATTAZIONE DECENTRATA AI SENSI DI QUANTO DISPOSTO DAL CCNL ENTI LOCALI DEL 16.11.2022.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Si attesta che la presente proposta di deliberazione è regolare sotto l'aspetto tecnico.
Art. 49, comma 1, del Decreto Legislativo n. 267 del 18.08.2000

Unione Comuni Terre Castelli lì, 18/07/2023

**Sottoscritto dal Dirigente / Responsabile del
Settore
(ELISABETTA MANZINI)
f.to con firma digitale**

OGGETTO: GESTIONE DEL PERSONALE DEL TERRITORIO AREA VASTA UNIONE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO GESTIONE DEL PERSONALE DEL TERRITORIO AREA VASTA UNIONE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEI DIPENDENTI DELL'UNIONE TERRE DI CASTELLI, DEI COMUNI AD ESSA ADERENTI E DELL'ASP DI VIGNOLA DEFINITO IN SEDE DI CONTRATTAZIONE DECENTRATA AI SENSI DI QUANTO DISPOSTO DAL CCNL ENTI LOCALI DEL 16.11.2022.

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Il/La sottoscritto/a **STEFANO CHINI, Dirigente / Responsabile del Servizio Finanziario, non esprime parere** in ordine alla **REGOLARITA' CONTABILE** della **sopra estesa proposta di deliberazione**, in quanto la stessa è priva di rilevanza contabile, ai sensi e per gli effetti degli artt. 49 e 147-bis del T.U. delle leggi sull'ordinamento degli enti locali, approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.

Vignola, lì 20/07/2023

**Sottoscritto dal Dirigente/Responsabile
(STEFANO CHINI)
f.to con firma digitale**

OGGETTO: GESTIONE DEL PERSONALE DEL TERRITORIO AREA VASTA UNIONE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO GESTIONE DEL PERSONALE DEL TERRITORIO AREA VASTA UNIONE. APPROVAZIONE PROTOCOLLO PER LA PREVENZIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEI DIPENDENTI DELL'UNIONE TERRE DI CASTELLI, DEI COMUNI AD ESSA ADERENTI E DELL'ASP DI VIGNOLA DEFINITO IN SEDE DI CONTRATTAZIONE DECENTRATA AI SENSI DI QUANTO DISPOSTO DAL CCNL ENTI LOCALI DEL 16.11.2022.

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Delibera N. 72 del 20/07/2023

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134, 3° comma, del Decreto Legislativo 18/8/2000, n. 267, decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua pubblicazione.

Vignola, 07/08/2023

Il Vice Segretario
Elisabetta Manzini
Atto firmato digitalmente